



Emettre un appel

Émettre un appel en externe

Mode combiné

Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, appuyer sur « Composer » ou patienter 3 secondes.

Mode mains libres

Composer un numéro de téléphone et appuyer sur la touche verte « mains libres » :

Note :

L'émission d'un appel en externe se fait sans l'indicatif de sortie (ex. : 0).

Pour annuler une frappe, appuyer sur la flèche orientée vers la gauche dans le menu contextuel.

Pour faire un retour dans le menu, appuyez sur « Quitter » dans le menu contextuel.

Pour ne pas être entendu par votre interlocuteur, il est possible de couper le microphone en appuyant sur la touche « mute »:

Emettre un appel en interne

Numérotation classique

Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne

Si aucun plan de numérotation spécifique n'a été installé, taper le 5 puis les deux derniers chiffres du numéro du correspondant.

Emettre un appel à partir de l'Annuaire

Utilisation de l'annuaire

Appuyer sur la touche « Options » (représentée par une clé) puis sur la flèche orientée vers le bas jusqu'à arriver sur le menu « Annuaire » et le sélectionner à l'aide de la flèche de validation (orientée vers la droite).

Entrer les premières lettres du « nom » recherché à l'aide du pavé numérique et appuyer sur « Entrer ».

La liste des personnes dont le nom ou le prénom débute par les lettres entrées est affichée.

Sélectionner le bon contact, faire afficher son numéro et appuyer sur « Appeler »

Emettre un appel vers les derniers numéros de téléphone composé (Bis/Rappel)

Mode combiné

Décrocher le combiné + touche « Bis / rappel », symbolisée par deux petites flèches puis sélectionner le numéro à rappeler et décrocher le combiné.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche « bis / rappel », sélectionner le numéro à rappeler puis appuyer à nouveau sur la touche « Bis/Rappel »

Prise et gestion d'appels

Prendre un appel

Mode combiné

A la réception de l'appel, décrocher le combiné.

Mode mains libres

A la réception de l'appel, appuyer sur la touche « Mains libres ».

Rejeter un appel

Lorsque de la réception d'un appel, appuyer sur la touche « Raccroché/ rejet d'appel », le correspondant reçoit une tonalité d'occupation

Mettre un appel en attente

Mise en attente

Au cours de l'appel, presser sur la touche « Mise en Attente ». Le correspondant est mis en attente.

Reprise d'appel

Pour reprendre l'appel, presser sur la touche de ligne clignotante « L1 » ou « L2 » sur laquelle l'appel a été reçu.

Transférer un appel

En cours de communication, appuyer sur la touche « Transfert » (symbolisée par un téléphone avec une flèche) et entrer le « numéro de destination ».

Transfert sans consultation

Appuyer sur « Transfert » pour un transfert immédiat sans consultation.

Transfert avec consultation

Attendre le décroché du poste cible et raccrocher le combiné ou appuyer sur « Transfert » pour finaliser le transfert. Si vous désirez ne pas réaliser le Transfert, appuyer sur « Annul » et reprendre l'appel en cours en appuyant sur la touche ligne clignotante.

Réaliser une conférence

En cours de communication, appuyer sur la touche « Conférence », symbolisée par 3 petits personnages, puis composer un numéro de téléphone de la troisième personne. Attendre le décroché et presse à nouveau sur la touche « Conférence ».

Afin de sortir un utilisateur de la conférence en cours, sélectionner l'utilisateur sur l'écran puis presser sur « Sortir ».

Note : il ne faut pas faire de va et vient avant l'établissement de la conférence.

Terminer un appel

Mode combiné

Raccrocher le combiné.

Mode mains libres

Appuyer sur la touche « Raccrocher ».

Gérer les renvois d'appels

Il est possible de configurer les renvois de plusieurs façons, soit depuis le poste, soit depuis une interface Web. Avec Outlook, il existe également un module qui se rajoute dans la barre d'outils Outlook « Gestion des Renvois ».

Programmation du Renvoi immédiat depuis le poste

Appuyer sur la touche « options », et utiliser les flèches de directions pour atteindre le menu « Renvoi d'appels ».

Le statut du renvoi s'affiche : soit « Désactivé » si aucun renvoi immédiat n'est activé, soit le numéro vers lequel le renvoi est positionné.

Pour modifier le paramétrage, appuyer vers les flèches pour atteindre les menus ci-dessous.

Activer / Désactiver

Dans le menu sur la touche « Activer / désactiver » pour positionner ou dé-positionner un renvoi immédiat (en fonction du dernier renvoi programmé).

Programmer le renvoi

Dans le menu, sélectionner « Programmer » puis noter le numéro vers lequel vous souhaitez programmer le renvoi. Le renvoi est effectué.

Note : pour effectuer un renvoi vers la messagerie vocale, composer le numéro 123.

Renvoi sur occupation ou sur non réponse

Par défaut, le poste est renvoyé vers la messagerie vocale sur occupation, sur non disponibilité du poste ou au bout de 20 secondes sur non-réponse.

Pour changer les paramètres, consulter l'administrateur du site.

Journal d'appel

Consultation des journaux d'appels des appels reçus

Pour consulter le journal d'appels, appuyer sur la touche « Journal d'appels », symbolisée par un téléphone. Il est alors possible de visualiser les appels manqués et reçus.

Génération d'un appel à partir des journaux

Sélectionner l'appel voulu à l'aide des flèches, puis décrocher ou appuyer sur la touche Mains Libres ».

Masquage du numéro

Sélectionner la touche « Options », puis atteindre le menu « Identite » à l'aide des flèches. Sélectionner « présenter » ou « masquer » selon votre choix et valider.

Interception d'appels

Cette fonction permet d'intercepter des appels au sein de votre entreprise. Par la touche en haut à droite de votre téléphone est configurée pour l'interception.

Interception générale

Lors d'un appel entrant vers un autre poste, presser sur la touche « Interception » ou composer le 8.

Interception dirigée

Lors d'un appel entrant vers un poste donné, presser 85 puis les deux derniers chiffres du poste puis décrocher.

Configuration et utilisation des touches de fonctions

Programmation et activation de touches de raccourci

Les touches de raccourci vous permettent de joindre la personne la plus fréquemment appelée en appuyant sur une seule touche.

Programmation

Voir votre administrateur

Utilisation

Pour générer un appel depuis la touche raccourci, presser la touche correspondante.

Programmer et activer des touches de supervision

La supervision d'un téléphone permet de répondre aux appels destinés au téléphone supervisé et également d'émettre un appel vers celui-ci en appuyant sur la touche de fonction qui lui est associée.

Contactez votre administrateur pour la programmation de ces touches.

Visualisation de l'état du poste supervisé

Lorsque la touche est allumée, le poste supervisé est en ligne, lorsqu'elle clignote, le poste supervisé est en train de recevoir un appel.

Prendre l'appel d'un téléphone supervisé

La touche correspondante au poste supervisé clignote, appuyer sur la touche « Interception » pour intercepter l'appel.

Messagerie vocale

Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie clignote, appuyer sur « Options » et descendre jusqu'à « Messagerie », ou composer le « 123 » pour accéder aux messages vocaux.

Consulter la messagerie vocale depuis l'extérieur

Depuis l'extérieur, composer son propre numéro, appuyer 2 fois sur la touche *, composer votre code de messagerie à 4 chiffres et terminer par #.

Paramétrer la messagerie

Cliquer sur « Messagerie » ou « 123 » et accéder aux menus pour enregistrer les annonces d'accueil ou autres paramètres.

